



## REGULAMIN

### USŁUGI „MONITORING” ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin wprowadza zasady świadczenia usługi Monitoring drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu atmopolis.pl i stanowi Ogólne Warunki Umowy o świadczeniu e-usługi.
2. E - usługa skierowana do jednostek samorządu terytorialnego. Usługobiorca korzystając z danych udostępnionych mu za pośrednictwem e-usługi ponosi wyłączne ryzyko podejmowanych decyzji oraz publicznego udostępniania analiz dokonanych na podstawie danych.
3. W przypadku korzystania z e - usługi zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika lub Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

#### § 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Dane dostępne** - login i hasło Usługobiorcy lub Użytkownika do Serwisu.
2. **e-mail** – adres poczty elektronicznej.
3. **e-usługa** - usługa Monitoring świadczona drogą elektroniczną dostępna za pośrednictwem Serwisu.
4. **Hasło** – hasło dostępu do Konta w Serwisie w zakresie objętym koniecznością rejestracji; niedostępne dla osób trzecich.
5. **Konto** – wyszczególniona dla Usługobiorcy podstrona/podstrony, która/e zawiera zbiór zasobów i uprawnień przypisanych w ramach Serwisu konkretnemu Usługobiorcy.
6. **Regulamin** - Regulamin o o świadczeniu dostępu do e-usługi.
7. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem [atmopolis.pl](http://atmopolis.pl) stanowiący wraz z wszystkimi e-usługami własność Usługodawcy.
8. **Umowa** – umowa o świadczenie dostępu do odpłatnej usługi drogą elektroniczną (e-usługi), zawierana między Usługobiorcą, a Usługodawcą.
9. **Konfiguracja Konta** – warunek konieczny do korzystania z dostępu do e-usługi; jednorazowe i odpłatne skonfigurowanie Konta Usługobiorcy.
10. **Usługobiorca** - jednostka samorządu terytorialnego, która korzysta z Serwisu oraz e-usługi świadczonej na zasadach niniejszego Regulaminu.
11. **Usługodawca** - właściciel Serwisu - ATMOTERM Spółka Akcyjna z siedzibą w Opolu, przy ul. Łangowskiego 4, 45-031 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000064312, której kapitał zakładowy wynosi 3 105 500,00 zł, kapitał wpłacony wynosi 3 105 500,00 zł, NIP: 754-033-94-96, REGON 530600238.
12. **Użytkownik** – pracownik upoważniony przez Usługobiorcę do korzystania z e-usługi.

#### § 3. RODZAJ I ZAKRES E-USŁUGI

1. E-usługa Monitoring polega na przekazywaniu Usługobiorcy, po zalogowaniu się na Konto, danych w zakresie diagnozowania poziomu zanieczyszczeń pyłowych, tj. PM10 i PM 2,5. Detekcja na podstawie, której prezentowane są dane w e-usłudze odbywa się z wykorzystaniem uzgodnionej w Umowie sieci detektorów i na określonym obszarze.

2. Szczegółowy zakres e-usługi udostępnianej przez Usługodawcę poprzez Serwis określa Umowa.
3. Usługobiorca wprowadza do Serwisu określone informacje wymagane przez Serwis. Informacje te mogą być przechowywane w Serwisie również po zakończeniu korzystania z e-usługi, Usługodawca nie ma jednak obowiązku ich przechowywania po zakończeniu korzystania z e-usługi.
4. Warunkiem korzystania z e-usługi jest wykonanie Konfiguracji Konta.

#### **§ 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA E-USŁUGI**

##### **1. Obowiązki i odpowiedzialność Usługobiorcy**

- a. Usługobiorca jest zobowiązany do dostarczenia prawdziwych i zgodnych z obowiązującym prawem danych i informacji w procesie realizacji e-usługi.
- b. Usługobiorca jest zobowiązany do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację e-usługi, w tym o zmianie danych, których wskazanie jest niezbędne celem prawidłowego świadczenia e-usługi.
- c. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z e-usługi w sposób nienaruszający praw Usługodawcy lub osób trzecich (m.in. dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów lub przepisów prawa.
- d. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność względem Usługodawcy lub osób trzecich z tytułu korzystania z e-usługi. Usługobiorca odpowiada w tym samym zakresie za Użytkownika bądź inne osoby trzecie, którym Usługobiorca lub Użytkownik udostępnił e-usługę bądź Dane dostępne.
- e. Dane dostępne są przekazywane przez Usługodawcę, a Usługobiorca lub Użytkownik nie ma prawa do ich własnego wyboru.
- f. Usługobiorca lub Użytkownik może zmieniać Hasło, o ile nowego Hasła nie odrzuci Serwis.
- g. Usługobiorca lub Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Danych dostępowych z wyłączeniem §7 ust. 3 lit. a. W przypadku zagubienia lub przypadkowego ujawnienia Hasła osobom trzecim Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Usługodawcy. Usługodawca dezaktywuje zagubione lub ujawnione Hasło, a następnie nieodpłatnie wygeneruje i przekaże Usługobiorcy nowe.

##### **2. Wymagania techniczne**

- a. Korzystanie z e-usługi jest możliwe przy użyciu sprzętu elektronicznego z legalnym oprogramowaniem za pośrednictwem urządzeń sieciowych służących do korzystania z sieci Internet oraz wykupionym dostępem do sieci Internet.
- b. Warunkiem prawidłowego korzystania z e-usług jest skorzystanie z przeglądarki Internet Explorer wersji 10 (lub wyższej) lub Firefox wersji 50.0x (lub nowszej) oraz uaktywnienie w tej przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, JavaScript i plików Cookies.
- c. Warunkiem prawidłowego korzystania z e-usługi oraz kontaktowania się z Usługodawcą jest posiadanie przez Usługobiorcę dostępu do aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
- d. Korzystanie z e-usługi jest możliwe po zalogowaniu się na podstawie ustalonego indywidualnie loginu i Hasła.

##### **3. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z e-usługi**

- a. Usługodawca informuje, iż korzystanie z e-usługi w ramach Serwisu jest związane z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, co wiąże się z ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet. Zagrożenie każdego Usługobiorcy oraz Użytkownika polega na możliwości „zainfekowania” urządzenia Usługobiorcy lub Użytkownika sieci Internet oprogramowaniem stworzonym głównie w celu wyrządzenia szkód (np. wirusy, robaki, konie trojańskie). Celem zminimalizowania zagrożenia Usługobiorca lub Użytkownik powinien zaopatrzyć urządzenia, z których korzysta łącząc się z siecią Internet w oprogramowanie antywirusowe oraz chroniące przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich (firewall), które będzie stale aktualizował instalując jego najnowsze wersje.
- b. Usługodawca informuje, że korzystanie z e-usługi w ramach Serwisu jest związane z ryzykiem m.in. kradzieży danych Usługobiorcy lub Użytkownika na skutek nielegalnej działalności osób trzecich zmierzających do uzyskania nielegalnego dostępu do systemu Usługodawcy, a w tym do danych Usługobiorcy.
- c. Usługodawca informuje, iż dobrowolne udostępnianie przez Usługobiorcę lub Użytkownika danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ich wyłączne ryzyko oraz spowodować może wykorzystanie tych danych w sposób przez niego niepożądany.

- d. Usługobiorca oraz Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za operacje dokonywane na Koncie Usługobiorcy. Usługodawca informuje, iż udostępnienie przez Usługobiorcę lub Użytkownika świadomie lub nieświadomie Hasła dostępu do Konta naraża Usługobiorcę na wykorzystanie umieszczonych tam danych. Usługobiorca oraz Użytkownik są zobowiązani do zachowania Hasła dostępu do Konta w tajemnicy.
- e. Usługodawca zapewnia, że będzie dokładać należytych starań, w celu zagwarantowania właściwej ochrony przekazanym danym osobowym oraz aby uczynić korzystanie z e-usługi bezpiecznym dla Usługobiorcy.

#### **§ 5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE E-USŁUGI**

1. Konfiguracja Konta, a po jej wykonaniu e-usługa świadczone są na podstawie podpisanej przez Usługodawcę i Usługobiorcę indywidualnej Umowy.
2. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, e - usługa zostanie zablokowana.
3. Czas na jaki Umowa jest zawierana oraz możliwość jej rozwiązania są ustalane indywidualnie przez Strony w Umowie.

#### **§ 6. PŁATNOŚCI**

1. Dostęp do e-usługi jest odpłatny na podstawie indywidualnie określonego w Umowie wynagrodzenia. Wynagrodzenie zawiera w sobie opłatę licencyjną.
2. W przypadku braku płatności wynagrodzenia w terminie wskazanym w Umowie, Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania Usługobiorcy oraz Użytkownikowi dostępu do e-usługi do czasu uregulowania zaległości.

#### **§ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji, w przypadku niezrealizowania lub realizowania e-usługi przez Usługodawcę w sposób niezgodny z Regulaminem lub Umową.
2. Usługodawca przyjmuje reklamację wyłącznie sporządzoną w formie pisemnej, przesłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@atmopolis.pl, faxu: 77 44 26 695 lub listu poleconego na adres siedziby Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. dane Usługobiorcy oraz Użytkownika umożliwiające kontakt oraz ich identyfikację, w szczególności nazwę Usługobiorcy, imię i nazwisko Użytkownika oraz login do Konta oraz adres e-mail.
  - b. okoliczności oraz zarzuty uzasadniające reklamację,
  - c. żądany sposób realizacji reklamacji,
  - d. w przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodę na przesłanie odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Usługodawca jest zobowiązany udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub poinformować o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu, w przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności, które nie leżą po stronie Usługodawcy, lecz po stronie Usługobiorcy lub osób trzecich. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o przedłużeniu okresu i wskaże przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji.
6. Usługodawca może odmówić rozpatrzenia reklamacji:
  - a. zgłoszonej po upływie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji,
  - b. gdy z treści reklamacji nie można sprecyzować jej podstaw, a na wezwanie Usługodawcy, Usługobiorca odmówi udzielenia dodatkowych wyjaśnień lub ich nie udzieli we wskazanym przez Usługodawcę terminie,
  - c. ponownie wniesionej przez Usługobiorcę i opartej na tych samych okolicznościach faktycznych i zarzutach, o ile Usługodawca już w tym względzie odpowiedział Usługobiorcy.

#### **§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. W związku ze świadczeniem e-usługi, do przetwarzania danych osobowych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
2. Usługodawca informuje, iż jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy i Użytkownika. Dane osobowe gromadzone są w celu prawidłowej realizacji świadczonych e-usług, w celach reklamowych, marketingowych, administracyjnych, statystycznych, badaniach rynku oraz zachowań i preferencji Usługobiorców i Użytkowników z przeznaczeniem wyników badań na polepszenie jakości e-usług świadczonych przez Usługodawcę, a także celem udostępniania przez Usługodawcę tychże danych podmiotom z którymi współpracuje w związku z prowadzeniem i utrzymaniem dostępu do Serwisu oraz prawidłowego świadczenia e-usług.
3. Usługobiorca oraz Użytkownik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie i ma prawo dostępu do tychże danych oraz możliwość ich poprawiania lub usunięcia.
4. Usługodawca informuje, iż prawidłowa realizacja e-usługi wymaga wskazania przez Usługobiorcę w szczególności następujących danych:
  - a. nazwa usługobiorcy, Imię i nazwisko usługobiorcy,
  - b. imię i nazwisko użytkownika,
  - c. adres e-mail użytkownika
5. Usługobiorca lub Użytkownik może cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez pisemne oświadczenie Usługobiorcy lub Użytkownika wysłane na adres siedziby Usługodawcy. Cofnięcie zgody jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z e-usługi.
6. W przypadku cofnięcia przez Usługobiorcę lub Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, żądania przez Usługobiorcę lub Użytkownika całkowitego usunięcia jego danych niezbędnych do realizacji e-usługi lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, Usługodawca jest uprawniony do dezaktywacji Konta Usługobiorcy w Serwisie, wraz z całą jego zawartością, na co Usługobiorca wyraża zgodę. Dezaktywacja Konta jest równoznaczna z wypowiedzeniem Umowy z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy.
7. Usługodawca podejmie konieczne środki przewidziane przepisami prawa celem ochrony danych osobowych Usługodawcy i Użytkownika.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do danych osobowych przez osoby trzecie, jeśli osoby te uzyskały dostęp do danych na skutek świadomych lub nieświadomych działań lub zaniechań Usługobiorcy lub Użytkownika.
9. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o korzystaniu przez Usługobiorcę lub Użytkownika z e-usługi niezgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa, Usługodawca ma prawo przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy lub Użytkownika w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.

#### **§ 9. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia e-usługi z należytą starannością, w szczególności zapewniając prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym.
2. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy dostęp do e-usługi przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem postanowień zapisu w pkt. 3.
3. W celu wykonywania e-usługi z należytą starannością Usługodawca ma prawo do dokonywania aktualizacji (usprawnienia) oprogramowania na serwerze oraz prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu e-usługi w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją Serwisu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania lub wystąpienie utrudnień w korzystaniu z e-usługi, w przypadku, gdy Usługobiorca albo Użytkownik: nie spełnił wymagań technicznych, korzysta z nieprawidłowo funkcjonującego sprzętu lub oprogramowania komputerowego, sieci łączności, wskazał błędne lub niepełne dane konieczne do skorzystania z e-usługi, korzysta z e-usługi w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z Regulaminem, Umową lub przepisami prawa, nie przestrzega pozostałych warunków Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa, dobrych obyczajów, a także narusza prawa lub działa na szkodę Usługodawcy lub innych użytkowników sieci Internet.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie e-usługi, spowodowane w

szczególności awarię sprzętu, systemów informatycznych, na skutek działania siły wyższej albo z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, a także nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (rzeczywiste, utracone korzyści, zyski itp.) powstałe u Usługobiorcy, Użytkownika lub osób trzecich, związane z korzystaniem z Serwisu oraz e-usługi, (w tym wykorzystania wygenerowanych przez Usługodawcę danych bądź utratę tych danych), w szczególności powstałe na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 4.

6. W każdym przypadku Usługodawca jest odpowiedzialny za szkody powstałe na skutek użytkowania e-usługi do wysokości wynagrodzenia wskazanego w Umowie, nie wyższej jednak niż 50.000 zł. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania, jeżeli szkoda została wyrządzona przez Usługodawcę umyślnie.

#### **§ 10. UPRAWNIENIA USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania świadczenia dostępu do e-usługi w przypadku nieprzestrzegania przez Usługobiorcę lub Użytkownika warunków Regulaminu, przepisów prawa lub działania na szkodę Usługodawcy lub innych użytkowników sieci Internet.
2. Za okres wstrzymania świadczenia dostępu do e-usługi, Usługodawca zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia wynikającego z umowy.
3. Usługodawca jest uprawniony do umieszczania w Serwisie treści reklamowych, promocyjnych, marketingowych, itp. dotyczących Usługodawcy lub osób trzecich w formach stosowanych w Internecie.

#### **§ 11. PRAWA AUTORSKIE I INNE**

1. Serwis atmopolis.pl, jego oprogramowanie, nazwa Usługodawcy, logo, grafika, e-usługi, bazy danych oraz know-how stanowią własność Usługodawcy i są prawnie chronione.
2. Serwis, e-usługa oraz wszystkie ich elementy (w szczególności oprogramowanie, logo i grafika Serwisu itp.), które mogą stanowić utwór w rozumieniu prawa autorskiego, podlegają ochronie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (tekst jednolity Dz. U. 2003, nr 119, poz. 1117 z późn. zm.) oraz przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa międzynarodowego w tym zakresie.
3. Usługodawca udziela Usługobiorcy odpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Serwisu przez okres obowiązywania Umowy zawartej między Stronami..
4. Usługodawca zezwala Usługobiorcy na korzystanie z Serwisu poprzez łączenie się z serwerem Usługodawcy za pomocą udostępnionego Usługobiorcy Konta, wygenerowanie lub wydrukowanie wyeksportowanych z Serwisu danych, celem realizacji potrzeb związanych z działalnością Usługobiorcy. Zabrania się udostępniania serwisu innym niż Usługobiorca podmiotom.
5. Bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej albo karnej, w zakresie w jakim nie jest to niezbędne do zwykłego korzystania z Serwisu, zabronione jest w szczególności:
  - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektroniczne, bądź w jakikolwiek inny sposób, Serwisu, Strony internetowej lub jego części,
  - b) odsprzedaż w jakikolwiek sposób i formie elementów zawartych na Stronie internetowej i w Serwisie.
6. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę lub Użytkownika praw Usługodawcy lub osób trzecich, Usługodawca jest uprawniony w szczególności do żądania od Usługobiorcy natychmiastowego zaprzestania naruszeń, podjęcia wszelkich koniecznych czynności mających na celu ochronę praw Usługodawcy.
7. W przypadku naruszenia, o którym mowa w ust. 5, a także w przypadku ujawnienia przez Usługobiorcę lub Użytkownika osobom trzecim informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy, w szczególności w zakresie know-how związanych z e-usługą, Usługobiorca jest zobowiązany do zapłaty Usługodawcy kary umownej w wysokości wynagrodzenia wskazanego w Umowie, nie wyższej jednak niż 50.000 zł za jedno naruszenie. W przypadku wyrządzenia szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej, Usługodawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

## § 12. ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca jest uprawniony w dowolnym czasie do zmiany postanowień Regulaminu.
2. Usługobiorca zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Usługobiorcę w Umowie adres e-mail.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują po upływie 7 dni od dnia poinformowania Usługobiorcy o zmianach w sposób określony w ust. 2 lub w innym terminie wskazanym jako data wejścia zmian w powiadomieniu.

## § 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zmiany danych, w tym danych adresowych Usługobiorca zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Usługodawcę. Do chwili powiadomienia wszelkie czynności podejmowane przez Usługodawcę z uwzględnieniem dotychczasowych danych są w pełni skuteczne.
2. Do wykładni treści Regulaminu lub Umowy, a także do wszelkich czynności i postępowań związanych ze stosowaniem Regulaminu lub Umowy stosuje się prawo polskie.
3. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie lub w Umowie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć ze stosowania Regulaminu lub Umowy, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Usługodawcy.
5. Miejscem świadczenia e-usługi jest siedziba Usługodawcy.
6. Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 27 kwietnia 2017 r.